

Portefeuillehouder

Zoetendal

Datum collegebesluit

10 maart 2020

Opsteller

A.J. van der Heide en S. van der Sluis

Registratie

20.2000167

Agendapunt

Onderwerp

Softwarepakket Team Schuldhulpverlening en Budgetbeheer

Voorstel

1. Het huidige softwarepakket te vervangen door een nieuw softwarepakket.
2. Voor de implementatie van een nieuw softwarepakket in 2020 eenmalig een budget van € 50.000 beschikbaar te stellen en deze uitgave te dekken uit de reserve weerstandsvermogen.
3. Voor het onderhoud en de ondersteuning van een nieuw softwarepakket vanaf 2021 structureel € 27.000 beschikbaar te stellen vanuit het programma Samen Digitaal.
4. Voor 2020 de tijdelijke dubbele kosten voor onderhoud en ondersteuning van € 14.000,- te dekken uit de reserve weerstandsvermogen.

Aanleiding

Het Team Schuldhulpverlening en Budgetbeheer heeft momenteel een softwarepakket dat door de leverancier niet meer doorontwikkeld wordt en op korte termijn niet meer zal voldoen aan de wet- en regelgeving die geldt voor de gemeentelijke taken voor schuldhulpverlening en budgetbeheer. Hierdoor is het noodzakelijk een alternatief systeem te zoeken zodat we onze taken kunnen blijven uitvoeren.

Overwegingen

Goede digitale ondersteuning is essentieel vanuit risicobeheersing, personeelsbeleid en informatisering- en automatiseringsbeleid.

Om een goed beeld te krijgen van de (on)mogelijkheden van de mogelijkheden hebben we gekozen voor een marktconsultatie. Tijdens deze marktconsultatie hebben we meerdere leveranciers uitgenodigd om ons een beeld te geven wat zij kunnen. Daarnaast hebben we een aantal gemeenten bezocht die reeds gebruik maken van alternatieve softwarepakketten.

Uit de marktconsultatie komt naar voren dat er betere toepassingen zijn dan het huidige door ons gebruikte digitale systeem.

Effecten

De beoogde effecten die we hiermee gaan behalen zijn:

1. Er kan blijvend worden voorzien in de uitvoering van onze gemeentelijke taken.
2. Cliënten krijgen meer inzicht in hun eigen financiële positie.
3. Hiermee dragen we bij aan het streven van een papierloos proces.
4. Betere vindbaarheid van informatie.
5. Inzage in onderzoek en preventie.
6. Wij kunnen voldoen aan de vereisten die gelden voor de aanbestedingswet.

Toegevoegde waarde in doelmatigheid

Op het gebied van doelmatigheid zal het nieuwe softwarepakket niet leiden tot een besparing in de personele formatie. Dit komt omdat het huidige softwarepakket het proces voldoende ondersteund door zowel het huidige softwarepakket als het huidige zaaksysteem. Het betreft hier het uitvoeren van dezelfde hoeveelheid taken binnen een ander systeem.

Beleid en regelgeving

De door u opgestelde regels met betrekking tot de onttrekking uit het weerstandsvermogen maakt het noodzakelijk om budget aan te vragen.

De omvang van het budget is gebaseerd op een indicatie uit de marktconsultatie. Daarnaast is rekening gehouden met de benodigde budget om problemen binnen het huidige systeem op te kunnen lossen. Er is voor gekozen om niet te gaan investeren in het huidige (en niet optimale) systeem, maar om een uitvraag naar de markt te brengen.

Het totaalbedrag (de genoemde kosten en de structurele jaarlast voor vijf jaar opgeteld) maakt het noodzakelijk om Europees aan te besteden.

Financiën, risico's en beheersmaatregelen

Voor de implementatie van de software is een eenmalig bedrag van € 50.000 nodig en jaarlijks € 27.000 extra voor het structurele budget voor de levering van de software.

Voor de dekking van de implementatiekosten wordt er in 2020 incidenteel een beroep gedaan op het weerstandsvermogen. Om in het eerste jaar de tijdelijke dubbele kosten voor de licentie-, onderhouds- en beheerskosten te kunnen dekken vragen we € 14.000,- uit het weerstandsvermogen.

Licenties, onderhoud en het beheer van het huidige softwarepakket kost jaarlijks € 9.000. De structurele lasten van het nieuwe softwarepakket stijgen naar verwachting jaarlijks met € 27.000 doordat het voorziet in meer functionaliteiten dan het huidige softwarepakket. Deze kosten zullen worden gedekt uit het programma Samen Digitaal.

Dit softwarepakket is, net als het softwarepakket voor belastingen en jeugd, in de top 10 grootste risico's opgenomen in de reserve weerstandsvermogen. De kosten die met deze vervanging gemoeid zijn, worden gedekt door een onttrekking uit de reserve weerstandsvermogen. De financiële verwerking is dus budgettair neutraal.

Vervolgaanpak

Na uw instemming met het raadsvoorstel kan het nieuwe softwarepakket worden aangeschaft. Het idee is om uiterlijk in het najaar 2020 volledig gebruik te kunnen maken van het nieuwe systeem.

Onderdeel van de implementatie zal een uitgebreid informatie- en trainingsprogramma zijn.

Communicatie

Intern zullen de medewerkers betrokken en getraind worden om gebruik te kunnen maken van het nieuwe softwarepakket.

Relevante informatie

Het college van burgemeester en wethouders van Heerenveen,
de secretaris, de burgemeester,

de heer J. van Leeuwestijn

de heer T.J. van der Zwan

Onderwerp

Softwarepakket team Schuldhulpverlening en budgetbeheer

De raad van de gemeente Heerenveen;
gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 10 maart
2019 ;

gelet op,
de geldende regels voor een nieuw softwarepakket en de vastgestelde
aanbestedingsregels.

Besluit

1. Het huidige softwarepakket te vervangen door een nieuw softwarepakket.
2. Voor de implementatie van een nieuw softwarepakket in 2020 eenmalig een budget van € 50.000 beschikbaar te stellen en deze uitgave te dekken uit de reserve weerstandsvermogen.
3. Voor het onderhoud en de ondersteuning van een nieuw softwarepakket vanaf 2021 structureel € 27.000 beschikbaar te stellen vanuit het programma Samen Digitaal.
4. Voor 2020 de tijdelijke dubbele kosten voor onderhoud en ondersteuning van € 14.000,- te dekken uit de reserve weerstandsvermogen.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van .

de griffier,

de voorzitter,

mevrouw L. Roest-Jonkers

de heer T.J. van der Zwan