

**Van**

Mw. A. Speel-Bakker, GB

**Behandeling ambtenaar**

Mw. S. van der Sluis

**Datum ontvangst vragen**

14 april 2022

**Vragen beantwoorden voor**

28 april 2022

Vragen over **schuldhulp voor ondernemers** in de gemeente Heerenveen

**De nationale ombudsman laat vandaag weten dat de toegang tot schuldhulpverlening voor zelfstandig ondernemers sterk verschilt per gemeente.** Veel zelfstandigen met permanente schulden weten de weg naar de gemeentelijke schuldhulpverlening niet te vinden.

---

1. Heeft de gemeente een loket waar zelfstandig ondernemers terecht kunnen met hun vragen over schuldhulpverlening?

*Ja bij het Bureau Zelfstandigen Fryslân (BZF).*

---

2. Hoe heeft de gemeente Heerenveen de toegang tot schuldhulpverlening voor zelfstandig ondernemers geregeld?

*De zelfstandig ondernemer kan zich melden bij Bureau Zelfstandigen Fryslân (BZF) of bij een van onze Meitinkers.*

---

3. Hoeveel zelfstandig ondernemers hebben zich het afgelopen jaar (periode 1 april 2021 tot en met vandaag) gemeld bij de gemeente Heerenveen met vragen over schuldhulpverlening?

*Er hebben 15 zelfstandig ondernemers zich het afgelopen jaar met vragen over schuldhulpverlening bij het BZF en/of gemeente gemeld.*

---

4. Is er informatie te vinden op de website van de gemeente over de toegang tot schuldhulpverlening voor ondernemers?

*Er is algemene informatie voor inwoners (ook zijnde zelfstandig ondernemers) te vinden op onze website.*

[https://www.heerenveen.nl/ondernemen/ondernemen-in-heerenveen/?searched\\_terms=Bzf](https://www.heerenveen.nl/ondernemen/ondernemen-in-heerenveen/?searched_terms=Bzf)

*Voor de ondernemers zijn we momenteel bezig met een routekaart specifiek voor ondernemers. Deze routekaart wordt visueel als basis gebruikt voor de verdere communicatie op het gebied van schuldhulpverlening aan ondernemers.*

---

5. Hoe worden deze ondernemers geholpen? Persoonlijk (in een gesprek), via mail, of andere kanalen? Is er een ondernemersloket welke voorziet in de toegang tot schuldhulpverlening? Zo ja, hoe werkt dit? Zo nee, waarom niet?

*Wanneer de zelfstandig ondernemer zich heeft gemeld bij BZF volgt een persoonlijk gesprek met een medewerker van BZF. Afhankelijk van de situatie kan hierbij ook een schuldhulpverlener van de gemeente aanschuiven.*

*In de contacten die onze afdeling EZ heeft met ondernemers(verenigingen) wordt – waar nodig – gerefereerd aan mogelijkheden voor ondersteuning bij schuldenproblematiek*

6. Wordt er op maat, d.w.z. per ondernemer een plan van aanpak gemaakt?

*Ja. Dit is afhankelijk van de situatie van de aanvrager.*

---

7. Zijn er in het verleden klachten binnengekomen over de wijze waarop ondernemers met schulden geholpen worden door de gemeente?

*Zowel bij het BZF als bij ons als gemeente zijn er geen klachten bekend.*

---

8. Wat kan de gemeente doen voor ondernemers met schulden?

*Als gemeente kunnen wij (via BZF) instrumenten inzetten die het Bijstandsbesluit zelfstandigen (Bbz) biedt. Denk hierbij aan een krediet of aanvullende uitkering voor levensonderhoud, maar ook aan advies en ondersteuning om de onderneming weer (beter) op de rit te krijgen of juist te ondersteunen met de beëindiging van het bedrijf. Ook maken wij gebruik van twee externe organisaties die zijn gespecialiseerd in schuldhulpverlening aan ondernemers. Zij zijn net als onze gemeente ook aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK).*

---

9. Wordt er na afloop feedback gevraagd aan de ondernemer hoe tevreden of ontevreden zij zijn over de geboden hulp van de gemeente?

*Gezien de tot nu toe geringe aantallen zelfstandig ondernemers is dit bij deze groep nog niet specifiek ingevoerd. Hier gaan wij in de loop van 2002 (verder) mee aan de slag omdat we wel verwachten dat er meer ondernemers in de financiële problemen bij het BZF/ons gaan aankloppen.*

---