

Onderwerp:

Protocollen bij stroomstoring gemeentehuis

Inleiding:

Op 14 oktober 2024 was er in Heerenveen Centrum een stroomstoring van ongeveer 19:10 tot ongeveer 20:00. Een deel van Heerenveen was getroffen door deze stroomstoring. Het ging om de postcodes 8441, 8442, 8443, 8446, 8448. Ook het gemeentehuis van Heerenveen kwam zonder elektriciteit te zitten.

Bij het begin van de stroomstoring was de auditcommissie aan het vergaderen en zat plotseling in het donker. De vergadering van deze commissie kon worden afgemaakt met behulp van het licht van telefoons en iPads. De commissie Algemene Zaken die om 19:30 zou starten kon om deze reden niet beginnen.

Er bleek echter onduidelijkheid te zijn wat de protocollen zijn rond een stroomstoring. Gevolg hiervan was dat ook na de uitval van elektriciteit er meerdere mensen het donkere pand werden binnen gelaten. Dit is echter zeer onwenselijk, wanneer het gemeentehuis zonder elektriciteit komt te zitten, kun je even wachten ('zitten blijven') maar er zouden zeker geen nieuwe mensen binnen gelaten moeten worden.

Dit brengt namelijk (o.a.) de volgende risico's met zich mee:

- ☐ Wie is waar in het gebouw? Wordt bijvoorbeeld de lift gecontroleerd? [Lift stopt wanneer de stroom weg is met de mensen er in. Het signaal van de alarmbel in de lift zorgt voor een seintje naar de bodes. Extra controle wordt opgenomen in het BHV-protocol.](#)
- Hoge kans op eventuele valpartijen door gebrekkig zicht.
- ☐ Functioneert het brandmelding en/of alarm nog naar behoren? [Nog 1 uur.](#)
- ☐ Informatieveiligheid; wat als er iemand achter blijft of door deuren kan nu de elektrische sloten niet werken? [Gebruik is mogelijk gedurende een uur. Daarna alleen met de sleutel te bedienen. Vluchten kan altijd omdat de deuren zo zijn geplaatst dat de mensen de vluchtweg kunnen gebruiken.](#)
- Maar ook continuïteit van de organisatie; Waar vergadert een eventueel crisisteam bij grote incidenten?
[In geval van een grote ramp of megahack wordt via 112 het crisisteam ingeschakeld, GRIP \(via de Veiligheidsregio\) treedt dan in werking en wordt er al naar gelang de crisis opgeschaald. Er kan dan worden uitgeweken naar de Werf of een naar een gemeentehuis van een buurgemeente.](#)

Daarom hebben wij de volgende vragen, ook namens de VVD die vragen had met dezelfde strekking.

Vraag 1	Zijn er protocollen om te handelen bij een stroomuitval en specifiek met betrekking tot: • Toelaten bezoekers
---------	---

	• Vergaderingen • Evacuatie/ontruiming gebouw
Antwoord 1	Een incident is een onverwachte onvoorziene gebeurtenis welke gevolgen kan hebben voor de veiligheid van aanwezigen of continuïteit van een organisatie. We hebben een protocol voor een crisis situatie. Een stroomstoring valt daar onder. De risico's bij een stroomstoring zijn voornamelijk struikelgevaar door gebrek aan zicht. Daarvoor zijn installatietechnische voorzieningen getroffen te denken aan noodverlichting en deze werken nog een uur. De lift stopt op de plaats met de mensen er in. De waterdruk (toiletten) valt weg. Wifi werkt niet meer. Ventilatie en verwarming valt uit. Bij een stroomstoring gaan we daarom als volgt te werk: - Nieuwe gasten/bezoekers per direct niet meer binnenlaten maar buiten laten wachten. - Aanwezigen in het gebouw dienen bij elkaar te blijven in de ruimte waar vergaderd wordt. - Na een half uur ontruimen (BHV-er is aan zet, de bodes zijn hiervoor opgeleid en nemen dan ook de leiding) - Liften controleren. Alarmbel in de lift kan gebruikt worden. We gaan naast het bestaande protocol voor een crisis situatie, een nieuw protocol aanmaken specifiek gericht op de college-, raads- en de aanvullende vergaderingen. We verwachten dit over een maand op te leveren en brengen de griffie van deze aanvulling op de hoogte. Voor wat betreft het borgen van de informatieveiligheid het volgende: In zijn volledigheid zijn er maatregelen genomen om bij stroomuitval zo minimaal mogelijk uitval te hebben. Alle gemeentelijke ICT is ondergebracht in twee datacenters in Leeuwarden die op hun beurt noodstroom en noodaggregaten hebben en elkaar ook kunnen overnemen. Daarnaast heeft de gemeente ook systemen in 'de cloud' waarbij ook afspraken met leveranciers worden gemaakt over de beschikbaarheid van deze systemen. Zowel de datacenters als de systemen die in de cloud draaien blijven bij een stroomstoring in het gemeentehuis zelf gewoon beschikbaar. Wel zijn er enkele systemen die op locatie in het gemeentehuis moeten staan zoals bijvoorbeeld het uitzendsysteem van de raadzaal. Hierbij wordt de uiteindelijke uitzending wel via een extern systeem gedeeld maar het verzamelen, bij elkaar brengen van alle beelden, is iets wat lokaal gebeurt om het vanuit daar verder te versturen. Bij een stroomuitval kan het voorkomen dat systemen lokaal op het gemeentehuis en remote niet meer in-sync (synchroniseren) zijn waardoor het geheel niet meer werkt. Vaak is het noodzakelijk dat zaken in een bepaalde volgorde worden gestart. Bijvoorbeeld omdat de internetverbinding beschikbaar moet zijn voordat bijvoorbeeld het uitzendsysteem wordt opgestart. Is de internetverbinding niet beschikbaar en

	wordt het uitzendsysteem dan gestart dan werkt dit niet goed omdat ergens in het opstartproces de internetcontrole gedaan is en deze niet beschikbaar was. Informatieveiligheid blijft bij stroomuitval altijd geborgd. Bij het opstarten na een stroomuitval blijft ook informatieveiligheid geborgd, het is niet zo dat maatregelen die ingesteld zijn pas actief worden als alles opgestart is. Tegenwoordig zijn systemen zo ingericht dat pas aan het einde van het opstart proces zaken 'open' gezet worden waardoor ze gebruikt kunnen worden.
Vraag 2	Is de informatieveiligheid geborgd bij een stroomuitval?
Antwoord 2	Zie de beantwoording bij vraag 1
Vraag 3	Is er in het gemeentehuis een noodstroomvoorziening?
Antwoord 3	Er is noodverlichting en alarminstallatie. (1 uur max.) Er is geen noodstroomvoorziening aanwezig in het gemeentehuis.
Vraag 4	Is er een uitwijklocatie?
Antwoord 4	Overdag kan er worden uitgeweken naar Het Posthuis Theater Bij avondvergaderingen wordt er na een half uur door de BHV ontruimd en gaat iedereen naar huis. Als het gaat om commissie of raadsvergadering kan niet direct worden uitgeweken omdat deze vergaderingen worden opgenomen.
Vraag 5	Is de organisatie zich van deze risico's bewust?
Antwoord 5	Er is een ontruimingsplan, deze geldt ook voor de vergadering op de avonden. De aanwezige bodes zijn opgeleid als BHV-er. Daarnaast worden er ontruimingsoefeningen uitgevoerd.