

Advies aan het college

Opsteller

Werf, Else van der

Portefeuillehouder

Sybrig Sytsma

Vergadering van

College d.d. 14 apr 2026

Kenmerk

Z.26.545288 / D.26.2140583

Vertrouwelijkheid

Openbaar

Onderwerp

Evaluatie overgang AV Frieso naar een zorgverzekering op maat

Onderwerp

Evaluatie overgang AV Frieso naar een zorgverzekering op maat

Voorgesteld besluit

- 1.1 Het 'Evaluatierapport Zorgverzekering op Maat' vast te stellen;
- 1.2 De raadsbrief over het evaluatierapport Zorgverzekering op Maat vast te stellen en naar de gemeenteraad te versturen.

Definitief besluit**Inleiding**

Op 9 april 2024 heeft het college besloten per 1 januari 2025 te stoppen met de gemeentepolis AV Frieso, en de Heerenveen Zorgt Regeling (HZR) per die datum van € 155 naar € 170 te verhogen. De gemeente zet sindsdien in op een zorgverzekering op maat voor inwoners met een laag inkomen.

Het beëindigen van de AV Frieso was een politiek gevoelige beleidskeuze, waarbij is toegezegd dat de effecten na het eerste jaar zouden worden geëvalueerd en teruggekoppeld aan de gemeenteraad. Deze evaluatie is inmiddels uitgevoerd en vastgelegd in een separaat evaluatierapport. Terugkijkend op het eerste jaar zonder AV Frieso constateren wij dat de

overgang naar een zorgverzekering op maat voor de voormalige AV Frieso-deelnemers veelal goed is verlopen.

Beoogd effect

De evaluatie geeft inzicht in de effecten van het stoppen met de AV Frieso en de overgang naar een zorgverzekering op maat:

- de beleidskeuze om te stoppen met AV Frieso is zorgvuldig uitgevoerd en inwoners worden geholpen richting een passende en betaalbare verzekering;
- er is voldaan aan de taakstelling van € 150.000 die de raad op het budget van de AV Frieso heeft gelegd.

Argumenten

1.1 De evaluatie laat zien dat de overgang zorgvuldig is uitgevoerd

De ex-AV Frieso'ers zijn geholpen met ondersteuning via onder meer spreekuren, Polswijzer en maatschappelijke partners.

De communicatiecampagne heeft zichtbaar effect gehad. Dit blijkt onder meer uit de significante stijging van het aantal HZR-aanvragen.

1.2 De financiële effecten zijn positief

Als gemeente gaven we in 2024 ruim € 560.000 uit aan de twee zorgregelingen, waarvan ruim € 500.000 aan de AV Frieso. Door de taakstelling en overschrijding van het budget was er echter slechts € 267.000 beschikbaar. In 2025 bedroegen de kosten van de HZR iets minder dan € 200.000, waarmee we de regeling binnen het budget kunnen uitvoeren. We zien bovendien geen noemenswaardige stijging in de kosten van de bijzondere bijstand.

Ex-AV Frieso'ers die gebruik hebben gemaakt van ons spreekuur betaalden in 2025 gemiddeld € 175,- per maand voor hun nieuwe zorgverzekering. Indien zij een aanvullend pakket hadden én een laag inkomen, konden ze bovendien de HZR à € 170 ontvangen. Als deze mensen gebruik hadden gemaakt van het aangeboden alternatief van de Friesland Zorgverzekeraar, zouden ze maandelijks € 198,75 premie betalen.

1.3 Het vangnet voor inwoners blijft voldoende geborgd

We hebben slechts een enkele situatie gezien van mensen die veel zorgkosten maakten, een minder goede dekking kregen vanuit de nieuwe aanvullende verzekering en moeite hadden de kosten zelf te dragen. Met het huidige vangnet (denk aan de HZR, bijzondere bijstand, en aanvullende ondersteuning zoals Stichting Urgente Noden), kunnen we bovendien maatwerk blijven bieden aan inwoners die dat nodig hebben.

2.1 Het college voldoet hiermee aan een toezegging de raad te informeren over de evaluatie van de overgang naar een zorgverzekering op maat

Het stoppen met de AV Frieso lag politiek gevoelig. De raad was hierbij erg betrokken. Vorig jaar is aangekondigd de overgang naar een zorgverzekering op maat te evalueren en de raad hierover te informeren.

Risico's

n.v.t.

Kanttekeningen

1.1 Enkele maatschappelijke partners hebben zorgen geuit over het wegvallen van specifieke vergoedingen

Het gaat hierbij echter om zorgkosten waarvan het Rijk bewust heeft besloten dat deze niet tot het basispakket behoren, denk aan orthodontie en eigen bijdragen. Daarom, en omdat de Participatiewet het uitgangspunt hanteert dat de zorgverzekering voldoende zou moeten zijn, ligt het niet voor de hand dat gemeenten dit structureel opvangen. Bovendien kunnen inwoners zich voor bepaalde kosten aanvullend verzekeren. Mochten mensen desondanks in de problemen komen, dan is er een vangnet.

Communicatie

Advies Communicatie:

De raad wordt geïnformeerd met een raadsbrief over de eerste resultaten van de overgang van de AV Frieso naar een zorgverzekering op maat.

Daarmee wordt de raad geïnformeerd over de uitvoering van een eerder genomen besluit.

Financiën

Advies financiën: n.v.t.

Afstemming met andere afdelingen

Afgestemd met JZ: n.v.t.

Afgestemd met HR: n.v.t.

Afgestemd met overige van toepassing zijnde afdelingen: n.v.t.

Afstemming met Griffie

n.v.t.

Bijlagen

- Evaluatierapport Zorgverzekering op maat
- Raadsbrief 'Evaluatie overgang AV Frieso naar een zorgverzekering op maat'