

Plaatselijk Belang Jubbega-Hoornsterzwaag

secretariaat@jubbega-hoornsterzwaag.frl

Gemeente Heerenveen

gemeente@heerenveen.nl

Jubbega, 27 maart 2024

Betreft: dienstverlening / openingstijden gemeentehuis

Geacht college van burgemeester en wethouders,

Plaatselijk Belang Jubbega-Hoornsterzwaag heeft van haar inwoners vernomen dat het gemeentehuis voor burgerzaken maar beperkt open is; maandag tot en met donderdag van 8:30 uur – 16:00 uur. Volgens de informatie op internet en telefonisch contact met het gemeentehuis klopt dit.

Voor de burgers die werken betekent dit dat zij vrije uren moeten opnemen om burgerzaken, die plaats moeten vinden op het gemeentehuis (bijvoorbeeld aanvragen en ophalen documenten), af te kunnen handelen. Voor de inwoners uit de dorpen Jubbega-Hoornsterzwaag komt daarbij ook nog eens de reistijd van bijna 50 minuten heen en terug. Het hanteren van deze beperkte openingstijden komt naar onze mening niet tegemoet aan de dienstverlening die een gemeente haar burgers zou moeten bieden. Tevens past dit volgens ons ook niet in het beeld dat de overheid wil uitstralen; laagdrempelig en voor iedereen bereikbaar.

Graag verneemt Plaatselijk Belang Jubbega-Hoornsterzwaag van u:

- Wat zijn de afwegingen geweest om de openingstijden te beperken tot deze tijdstippen?
- Zijn er eerder vanuit andere dorpsbelangen en/of inwoners ongenoegen geuit betreffende de beperkte openingstijden van het gemeentehuis?
Zo ja, wat is hier mee gedaan?
- Is het op korte termijn mogelijk om de openingstijden te verruimen, bijvoorbeeld in de avonden, zoals eerder wel het geval was?
Zo nee, wat maakt dat dit niet mogelijk is?
En op welke wijze kan de gemeente qua dienstverlening haar inwoners in Jubbega-Hoornsterzwaag dan wel tegemoetkomen?

Plaatselijk Belang kijkt uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groeten,



René Jelsma (voorzitter)

Namens bestuur Plaatselijk Belang Jubbega-Hoornsterzwaag