

Bijlage 2

Aldeboarn, 30 september 2024

Mijn werk als maatschappelijk begeleider bij Vluchtelingenwerk Heerenveen:

Mijn naam is [REDACTED] Ik ben bijna 5 jaar maatschappelijk begeleider bij Vluchtelingenwerk Heerenveen en doe dat vrijwilligerswerk met veel plezier, hoewel het soms wel zwaar is. Ik heb de verplichte cursus gevolgd, daarna kon ik aan de slag.

Er gaat enorm veel tijd in zitten, meer dan verwacht. Veel huisbezoeken, bellen met instanties, veel papierwerk, mailen, overleg met teamleider, budgetbeheer, klantmanager, inkomensadviseur, taallessen regelen door een vrijwilliger, inburgering etc. Om mijn functie goed te kunnen vervullen heb ik de afgelopen jaren veel aanvullende cursussen gevolgd via Vluchtelingenwerk Heerenveen. Gezinshereniging regelen met mijn 1e client was ook een lang, intensief traject en gaf ook veel stress bij de client en zijn vrouw en kindje die nog in Egypte waren. Zou het wel lukken, wat een spanning...., wij hebben veel gepraat. Wat waren wij blij dat zijn vrouw met haar dochtertje naar Nederland kwam en hen zo gelukkig te zien. Ook waren er problemen met een zusje in Frankrijk en een luisterend oor is dan erg belangrijk. Als het nodig is, ben ik bereikbaar, ook 's avonds en in het weekend (appen, bellen, ingesproken berichten). Opgeteld was ik er in de drukste periode wel 20 uur per week mee bezig. Integreren in het dorp is ook erg belangrijk, vrijwilligerswerk regelen in het dorp, helpen met het zoeken naar de juiste opleiding en stage. Na de gezinshereniging ging "mijn" gezin verhuizen naar Heerenveen. Huisvesting heb ik toen mee geholpen met een stagiaire van VW (Vluchtelingenwerk). Kost ook enorm veel tijd.

Er kwam weer een nieuw gezin in Aldeboarn. Vader, moeder met 2 kinderen. Coronatijd maakte het er niet gemakkelijker op. Er werd mij gevraagd door de kerk (huis verhuurd door de kerk) en Vluchtelingenwerk of ik hen wilde begeleiden. Dat wilde ik graag doen. Veel overleg met kerk, klantmanager gemeente, Vluchtelingenwerk, inkomensadviseur, gesprekken met ISK, basisschool in het dorp, en later voortgezet onderwijs in Drachten (gesprekken mentor etc.). Inburgering, kinderopvang, sportverenigingen, kerk, bezoek huisarts, tandarts, fietsles, zwembad, openbaar vervoer, fysiotherapeut, medisch specialisten, meitinker, gezinsmaatje Caledoscoop, Stichting leergeld, Stichting Present, extra taalhulp regelen, voedselbank etc., etc. Het niveau van dit gezin is niet zo hoog en de taal was eerst een groot probleem. Met google-translate en tolk kom je een heel eind.... In een dorp waar weinig voorzieningen zijn en het openbaar vervoer beperkt is, is het lastig. De maatschappelijk begeleider is vaak op stap met het gezin. Vooral als je een handicap hebt (meneer). Naar het spreekuur gaan en naar de gemeente kost veel energie als je in een buitendorp woont. Als maatschappelijk begeleider wil je dat er goede keuzes worden gemaakt. Veel bezoeken dokterswacht en ziekenhuizen in Heerenveen, Drachten en Leeuwarden voor meneer, mevrouw en dochter en diverse operaties en ziekenhuisopnames. Het openbaar vervoer is natuurlijk niet optimaal in een dorp als Aldeboarn..... Een lief, dankbaar gezin wat erg veel energie kost. Veel overleg met klantmanager en budgetbeheer, altijd naar volle tevredenheid. Vervoer, plan van aanpak, medische keuringen, werk etc. Veel huisbezoeken, veel post en mails (die ze vaak niet begrijpen). Zelfredzaam maken lukt bij het ene gezin veel beter dan bij het andere. Overleg met teamleider en andere maatschappelijke begeleiders is ook erg belangrijk, interventie, je kunt veel van elkaar leren.

1

Dinsdag 24 september was er een overleg met het team. Ik had er zin in om iedereen weer te zien. Toen werd ons medegedeeld dat de gemeente de maatschappelijke begeleiding en de huisvesting zelf gaat regelen. Dat er 2 betaalde krachten zullen worden aangenomen.

Zoals in mijn verhaal al beschreven stopt ons werk niet om 17.00. Als er belangrijke zaken zijn is het belangrijk voor het gezin dat ze iemand kunnen bereiken als dat nodig is. Dat kan niet meer als de taken van de vrijwilligers worden overgenomen door de gemeente. Ik maak mij hier behoorlijk veel zorgen over. Vluchtelingenwerk is voor de cliënten erg belangrijk, ze hebben trauma's en hebben veel meegemaakt.

Met vriendelijke groet,

