

Onderzoeksrapportage MijnBurgemeester Heerenveen

De gemeente Heerenveen is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Als onderdeel van deze zoektocht heeft de gemeente haar inwoners gevraagd naar wat voor persoon de gemeente op zoek moet. Wat zijn volgens de inwoners belangrijke eigenschappen voor de nieuwe burgemeester? En aan wat voor persoon denken zij wanneer zij de nieuwe burgemeester voor zich zien?

Datum: 08-02-2023

Aantal deelnemers: 758

In opdracht van: gemeente Heerenveen



In deze rapportage



INHOUDSOPGAVE

Aanleiding onderzoek	3
Samenvatting resultaten	5
Resultaten inwonersconsultatie.....	8
Stellingen.....	8
Open vraag	8
Onderzoeksverantwoording	21
Bijlage 1: Typen burgemeesters	23
Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen	25

Aanleiding onderzoek



HOOFDSTUK 1

De tool ‘MijnBurgemeester’

De gemeente Heerenveen is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Om inzicht te krijgen in wat voor iemand de inwoners graag zien als toekomstige burgemeester heeft Citisens de MijnBurgemeester-tool ontwikkeld. Via een online vragenlijst hebben de inwoners, ondernemers en ambtenaren in Heerenveen hun mening gegeven aan de hand van tien stellingen. Daarnaast typeerden zij de gemeente aan de hand van zeven kenmerken en kregen zij twee open vragen voorgelegd: "Als u de burgemeester van Heerenveen één plek in de gemeente zou kunnen laten zien, welke plek zou dit dan zijn en waarom?" en "Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Heerenveen, dan zie ik iemand die..." De resultaten van de consultatie en bij wat voor type burgemeester de voorkeur van de drie verschillende groepen binnen gemeente Heerenveen ligt, leest u in deze rapportage.

4 Burgemeestertypen

Mensen verschillen van mening over wat iemand voor hen de ideale burgemeester maakt. Om deze verschillende ideeën te vatten ontwikkelde Citisens de MijnBurgemeester-tool, waarin onderscheid wordt gemaakt tussen vier verschillende typen burgemeesters. Deze typering werd opgesteld aan de hand van een combinatie van literatuurstudie en datagedreven onderzoek. Op basis van wetenschappelijke publicaties over leiderschapstijlen werden vier dimensies geïdentificeerd: leiderschapsoriëntatie, omgang met macht, taakoriëntatie en communicatiestijl. Vervolgens zette Citisens in 2022 een onderzoek uit onder het Citisens panel waarbij invullers werden gevraagd wat iemand voor hen een ideale burgemeester maakt. Aan de hand van de resultaten van dit onderzoek werd voor elk van de vier dimensies in kaart gebracht wat de stijlvoorkeuren van de respondenten waren en hoe deze van elkaar verschilden. Dit werd gebruikt als input voor het opstellen van een stellingenset voor elk van de vier dimensies. Door middel van een clusteranalyse zijn vervolgens vier typen burgemeesters opgesteld:

1. Efficiënte Probleemoplosser: resultaat gedreven, op zoek naar oplossingen.
2. Trouwe Beschermmer: blik vooral gericht op het heden, behoudend.
3. Enthousiaste Aanvoerder: zoekt de grenzen op, niet bang voor verandering.
4. Kritische Coach: gefocust op samenwerking, aandacht voor een goed proces.

Aan de hand van de MijnBurgemeester-tool kregen de invullers uit Heerenveen te zien welk type burgemeester het best past bij de antwoorden die zij gaven. Naast een weergave van de resultaten per stelling, leest u in deze rapportage ook op welk type burgemeester de inwoners, ondernemers en ambtenaren van gemeente Heerenveen het vaakst uitkwamen. De beschrijvingen die de invullers te zien kregen voor elk van de vier verschillende typen vindt u in bijlage 1.

Inwoners bereiken

De vragenlijst was te bereiken via de links

<https://necker.survalyzer.eu/mbheerenveeninwoners> en

<https://necker.survalyzer.eu/mbheerenveenambtenaren> en toegankelijk via computer, tablet en smartphone. Ook was van beide varianten van de vragenlijst een Friese vertaling beschikbaar. Uiteindelijk maakten 88 inwoners, vijf ondernemers en zeven ambtenaren gebruik van de Friese vertaling. Daarnaast was een papieren vragenlijst beschikbaar. Om zoveel mogelijk inwoners uit te nodigen tot deelname, is het onderzoek onder de aandacht gebracht via een online campagne via DPG media, Facebook en Instagram.

758 respondenten

Uiteindelijk hebben de antwoorden van 655 inwoners, 40 ondernemers en 63 ambtenaren die de MijnBurgemeester-tool invulden geleid tot de inzichten die u leest in deze rapportage. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers en deelnemers van buiten de gemeente uit de resultaten gefilterd. Een toelichting op de analyse leest u in de onderzoeksverantwoording.

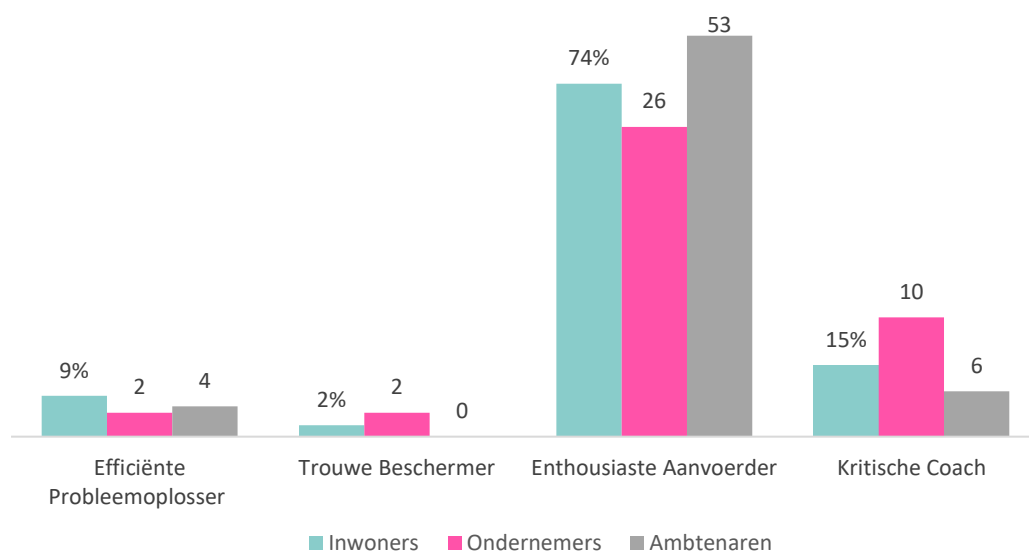
Samenvatting resultaten



HOOFDSTUK 2

Type burgemeester

De antwoorden die de invullers gaven op tien stellingen, verdeeld over de vier dimensies, leiden voor iedere invuller tot een voorkeur voor één van de vier typen burgemeesters. Aan het eind van de vragenlijst kregen deelnemers een typering te zien van de burgemeester die het best bij hun mening past. De meeste deelnemers kwamen uit op een **Enthousiaste Aanvoerder**, zoals blijkt uit onderstaande figuur. Enthousiaste Aanvoerders worden getypeerd door het opzoeken van grenzen. Zij hebben hun blik gericht op de toekomst, schuwen verandering niet, en betrekken anderen graag bij hun plannen. Dit type werd opgevolgd door een **Kritische Coach**. Kritische Coaches worden getypeerd door hun focus op samenwerking en een goed proces. Zij betrekken graag zo veel mogelijk mensen bij hun plannen en streven naar het behoud van een goede sfeer.



Type burgemeester	Inwoners %	Ondernemers Aantal	Ambtenaren Aantal
Efficiënte Probleemoplosser	9%	2	4
Trouwe Beschermmer	2%	2	0
Enthousiaste Aanvoerder	74%	26	53
Kritische Coach	15%	10	6

Uitkomst per stelling

In de uitkomsten per stelling zijn overeenkomsten en verschillen te zien, zowel binnen groepen als tussen inwoners, ondernemers en ambtenaren. Bij alle groepen leeft de voorkeur voor een burgemeester die focust op de uitdagingen van de toekomst. Ook vinden alle drie de groepen het belangrijk dat de nieuwe burgemeester gevoelens durft te laten zien, al geldt dit in mindere mate voor ondernemers. Alle drie de groepen hechten waarde aan een burgemeester die optreedt als burgervader/-moeder en een informele houding aanneemt.

Waar inwoners en ondernemers verdeeld zijn over de vraag of de nieuwe burgemeester een enthousiaste vernieuwer of een stabiele factor zou moeten zijn, kiezen ambtenaren relatief vaak voor stabiele factor. Daarnaast vinden ondernemers het belangrijk dat de burgemeester snel actie onderneemt, terwijl ambtenaren en inwoners relatief liever zien dat hun burgemeester praat tot er draagvlak is. Tot slot zien inwoners en ondernemers liever een strikt onpartijdige burgemeester, terwijl ambtenaren de voorkeur geven aan een burgemeester die ergens voor staat.

Heerenveen wordt omschreven als betrokken en bedrijvig

Invullers van de MijnBurgemeester tool konden uit een lijst van zeven vooraf geselecteerde en geteste kenmerken er twee selecteren die hun gemeente voor hen typeert. De drie groepen binnen de gemeente Heerenveen omschrijven hun gemeente voornamelijk als betrokken en bedrijvig. Daarnaast kiezen inwoners en ambtenaren ook vaak voor de typering trots.

Open vragen

Uit de antwoorden op de open vraag blijkt dat deelnemers zoeken naar een burgemeester die betrokken is bij de gemeente, luistert en inwoners verbindt.

Als zij de nieuwe burgemeester één plek in de gemeente zouden mogen laten zien, zijn er een aantal antwoorden die vaak naar voren komen: Akkrum, Oranjewoud en Thialf.

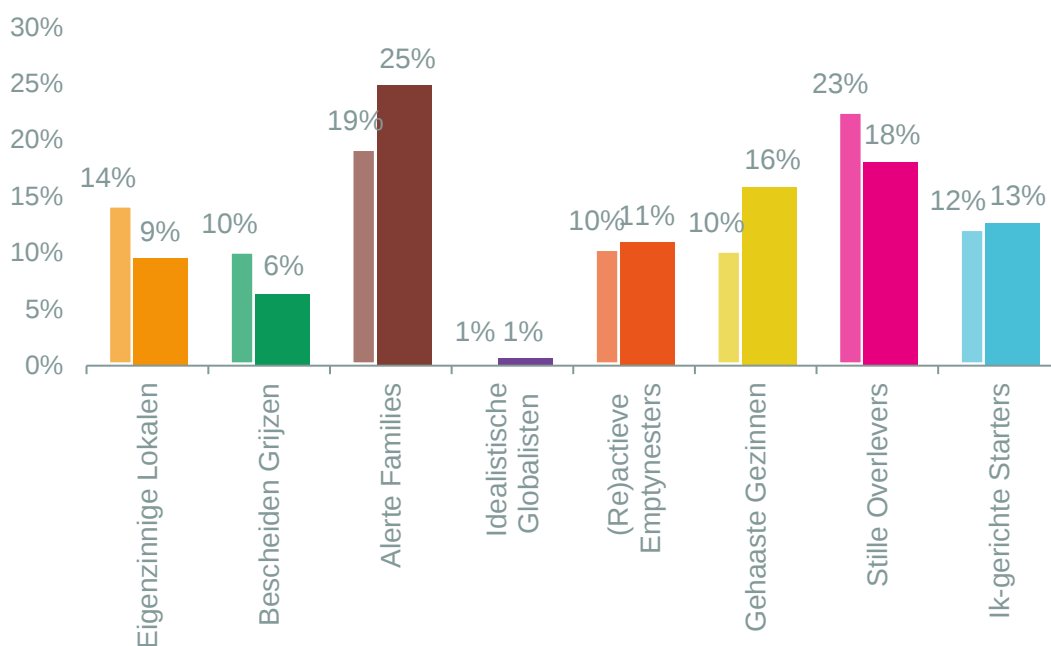
Achtergrond invullers

Wie zijn de invullers van MijnBurgemeester Heerenveen? Het onderstaande figuur geeft een overzicht van de verdeling van de invullers van MijnBurgemeester Heerenveen (rechts) en de inwoners van de gehele gemeente (links) over de betrokkenheidsprofielen van

Citizens. De groep die is meegenomen in onderstaand figuur betreft enkel de inwoners die de MijnBurgemeester-tool invulden.

Citizens categoriseert inwoners in acht onderscheidende groepen. Voor iedere groep is een betrokkenheidsprofiel opgesteld. Hierbij hebben we sociaal-demografische kenmerken uit gerenommeerde bronnen gecombineerd met eigen onderzoeksdata over betrokkenheid van inwoners bij de eigen leefomgeving, hun vertrouwen in instituties, participatiegedrag en communicatievoorkeuren. Een overzicht van de verdeling van de invullers over de acht profielen geeft inzicht in hoeverre verschillende typen inwoners hebben meegedaan aan het onderzoek: welke groepen zijn er bereikt en op wiens mening zijn de resultaten van de inwonersconsultatie gebaseerd? En in hoeverre is dit een afspiegeling van de gemeente als geheel?

Gemeente Heerenveen kent voornamelijk veel Stille Overlevers. Ook de profielen Alert Families en Eigenzinnige Lokalen komen veel voor in de gemeente. Kijkend naar de verdeling van de invullers van MijnBurgemeester valt op dat de Stille Overlevers licht zijn ondervertegenwoordigd. Dit is een moeilijk te bereiken groep die vaak druk is met het hoofd boven water houden en weinig tijd, ruimte en zelfvertrouwen heeft om te participeren. Daarnaast is er een lichte oververtegenwoordiging van zowel Alert Families als Gehaaste Gezinnen. Dit zijn beide betrokken groepen die druk zijn met het gezinsleven en het best digitaal bereikt worden om mee te denken. In bijlage 2 vindt u een toelichting op wat de specifieke betrokkenheidsprofielen inhouden.



Resultaten inwonersconsultatie

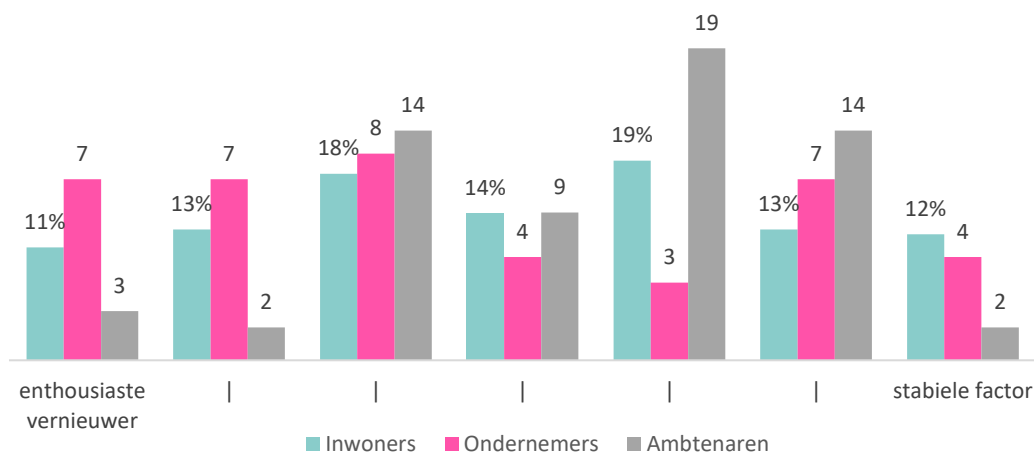


HOOFDSTUK 3

Hieronder vindt u de resultaten van de tien stellingen waarover inwoners, ambtenaren en ondernemers van gemeente Heerenveen hun mening hebben gegeven. Bij elke stelling kon men aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deelnemers konden zich positioneren op een zevenpuntsschaal om hun mening weer te geven. Voor de ondernemers en de ambtenaren geldt dat de gehele aantallen zijn gerapporteerd in plaats van percentages, omdat voor beide groepen de N onder de 100 ligt. De grootte van de staafdiagrammen is gebaseerd op relatieve aantallen binnen de groepen. Daarom kan een bepaald aantal ambtenaren tot een lager staafdiagram leiden dan een gelijk aantal ondernemers.

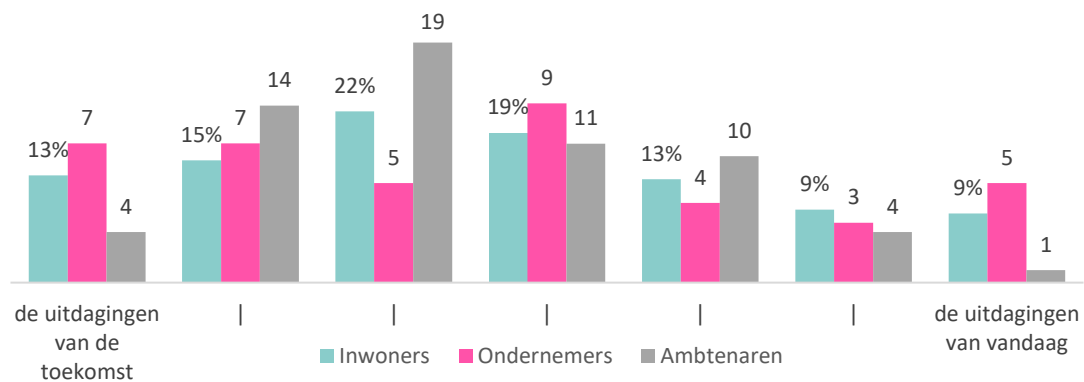
Stellingen

Enthousiaste vernieuwer of stabiele factor



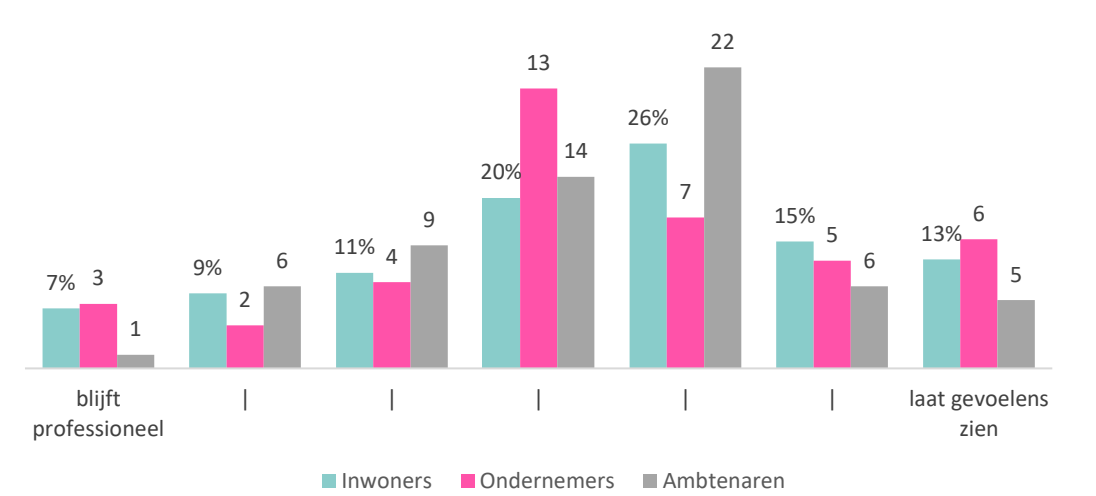
Mijn burgemeester: is een: enthousiaste vernieuwer / stabiele factor							
	Enthousiaste vernieuwer						Stabiele factor
Inwoners %	11%	13%	18%	14%	19%	13%	12%
Ondernemers Aantal	7	7	8	4	3	7	4
Ambtenaren Aantal	3	2	14	9	19	14	2

Uitdagingen van vandaag of van de toekomst



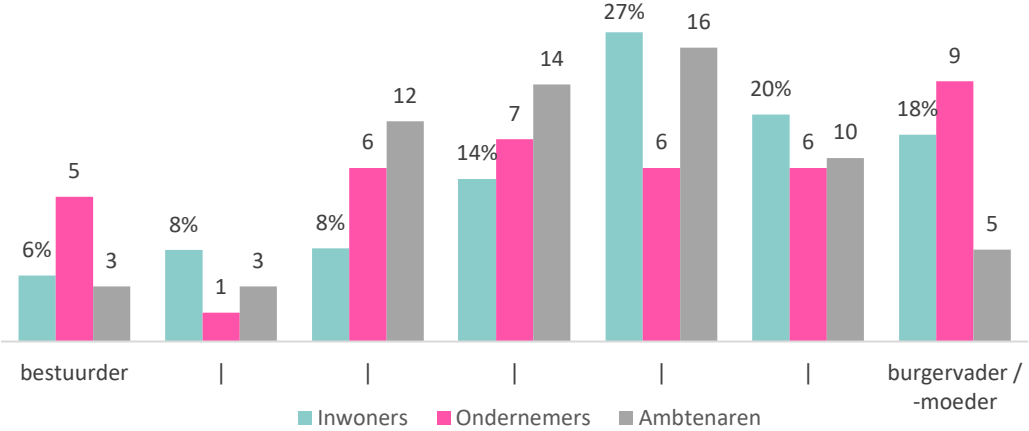
Mijn burgemeester focust op: de uitdagingen van de toekomst / de uitdagingen van vandaag							
	De uitdagingen van de toekomst						De uitdagingen van vandaag
Inwoners %	13%	15%	22%	19%	13%	9%	9%
Ondernemers Aantal	7	7	5	9	4	3	5
Ambtenaren Aantal	4	14	19	11	10	4	1

Blijft professioneel of laat gevoelens zien



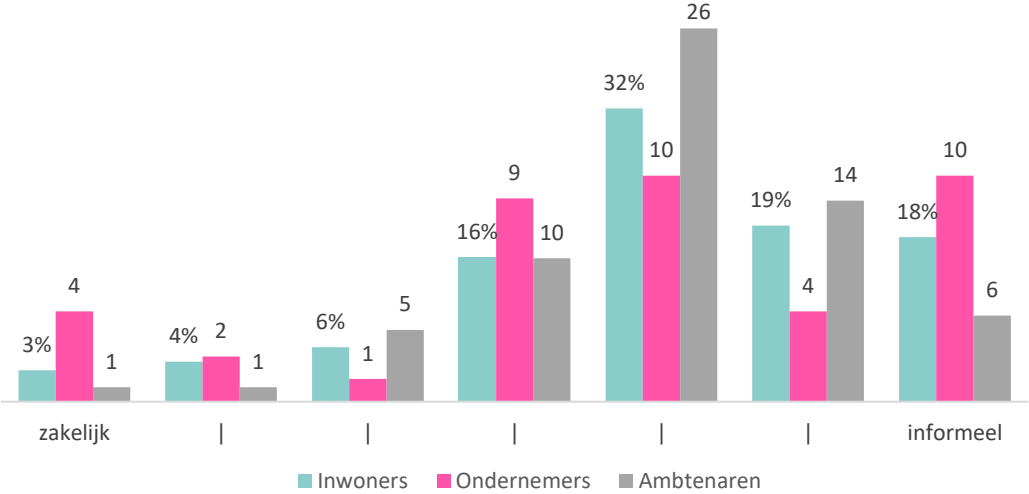
Mijn burgemeester: blijft professioneel / laat gevoelens zien							
	Blijft professioneel						Laat gevoelens zien
Inwoners %	7%	9%	11%	20%	26%	15%	13%
Ondernemers Aantal	3	2	4	13	7	5	6
Ambtenaren Aantal	1	6	9	14	22	6	5

Bestuurder of burgervader/-moeder



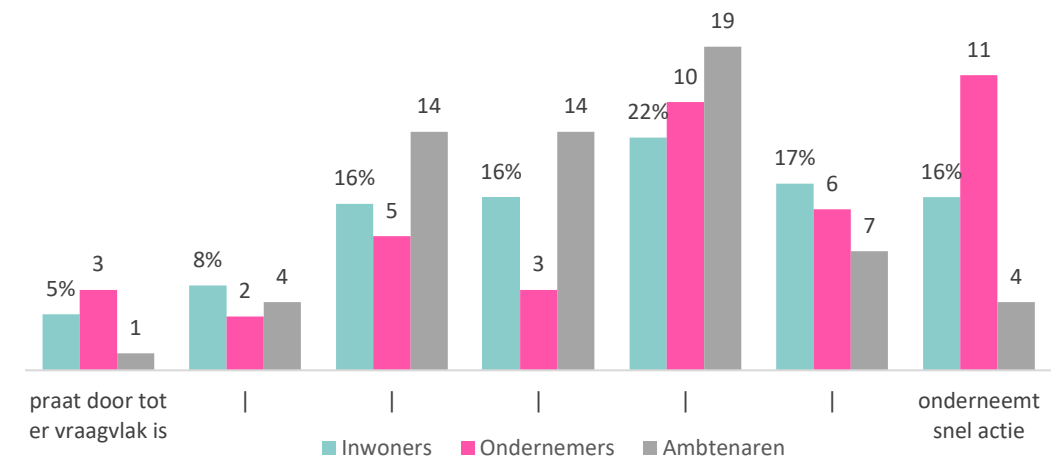
Mijn burgemeester is een: bestuurder / burgervader/-moeder							
	Bestuurder						Burgervader/-moeder
Inwoners %	6%	8%	8%	14%	27%	20%	18%
Ondernemers Aantal	5	1	6	7	6	6	9
Ambtenaren Aantal	3	3	12	14	16	10	5

Zakelijk of informeel



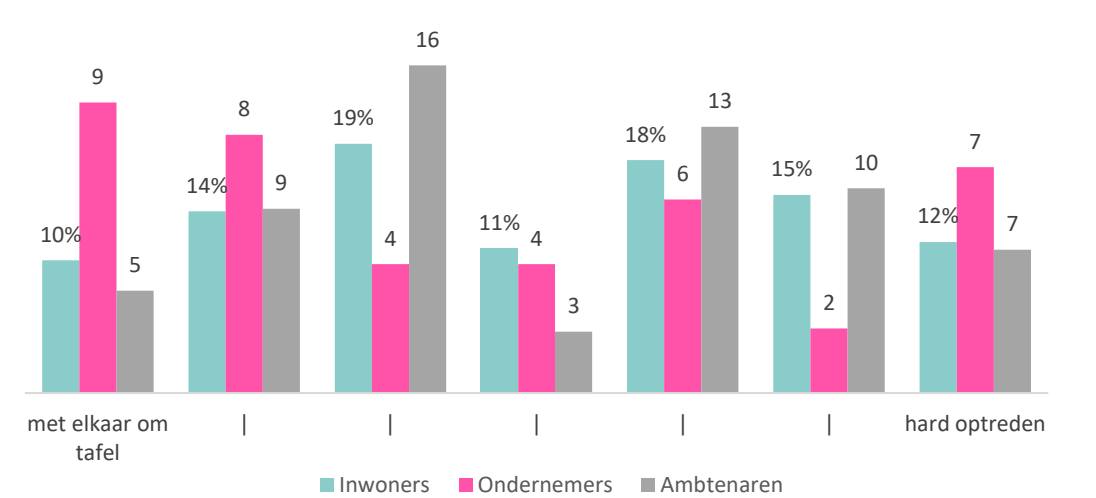
De houding van mijn burgemeester is: zakelijk / informeel							
	Zakelijk						Informeel
Inwoners %	3%	4%	6%	16%	32%	19%	18%
Ondernemers Aantal	4	2	1	9	10	4	10
Ambtenaren Aantal	1	1	5	10	26	14	6

Praten tot draagvlak of snel actie ondernemer



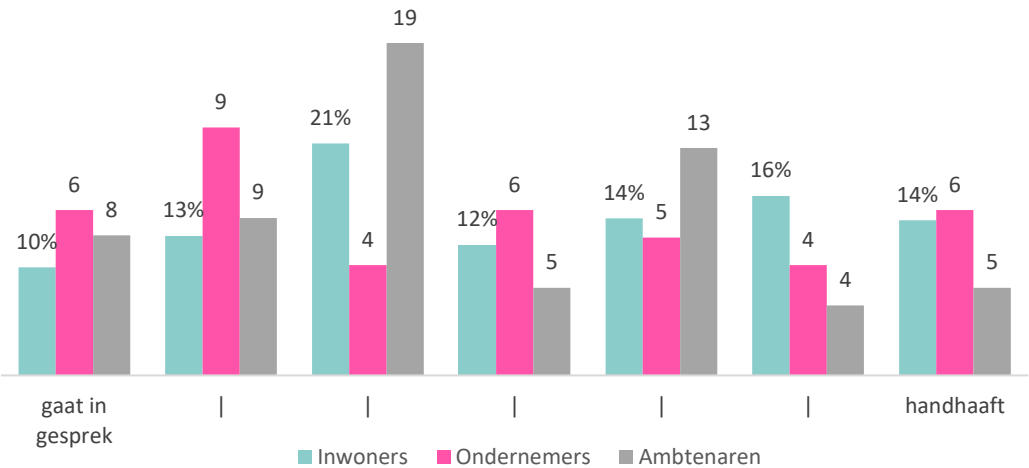
Mijn burgemeester: praat door tot er draagvlak is / onderneemt snel actie							
	Praat door tot er draagvlak is						Onderneemt snel actie
Inwoners %	5%	8%	16%	16%	22%	17%	16%
Ondernemers Aantal	3	2	5	3	10	6	11
Ambtenaren Aantal	1	4	14	14	19	7	4

Met elkaar om tafel of hard optreden



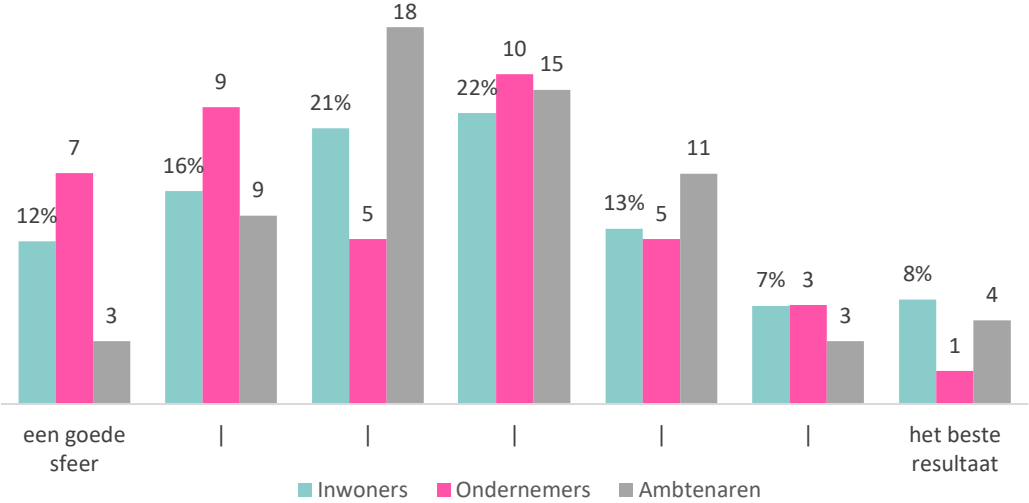
Mijn burgemeester bij dreigend gevaar: met elkaar om tafel / hard optreden							
	Met elkaar om tafel						Hard optreden
Inwoners %	10%	14%	19%	11%	18%	15%	12%
Ondernemers Aantal	9	8	4	4	6	2	7
Ambtenaren Aantal	5	9	16	3	13	10	7

In gesprek of handhaven



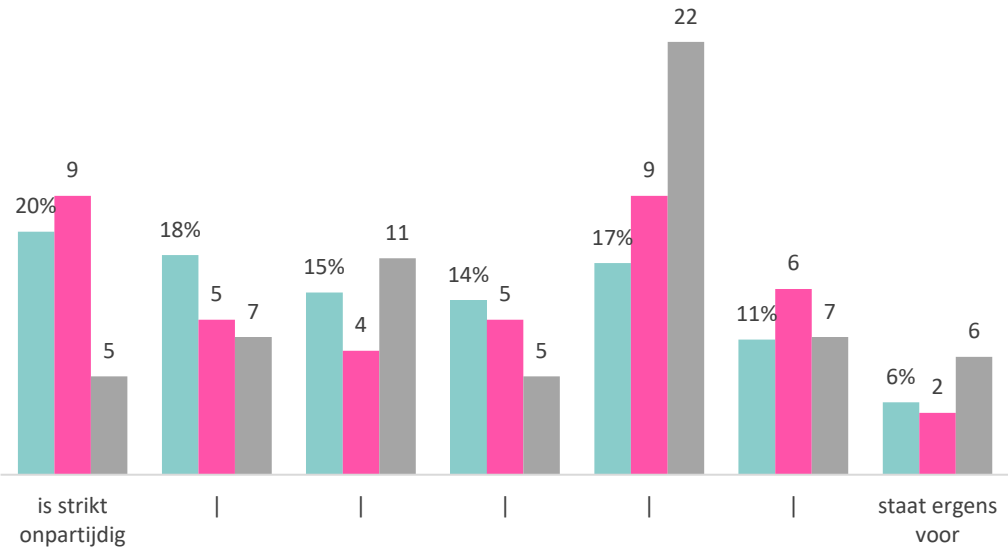
Mijn burgemeester bij overlast: gaat in gesprek / handhaaft							
	Gaat in gesprek						Handhaaft
Inwoners %	10%	13%	21%	12%	14%	16%	14%
Ondernemers Aantal	6	9	4	6	5	4	6
Ambtenaren Aantal	8	9	19	5	13	4	5

Een goede sfeer of het beste resultaat



Mijn burgemeester gaat voor: een goede sfeer / het beste resultaat							
	Een goede sfeer						Het beste resultaat
Inwoners %	12%	16%	21%	22%	13%	7%	8%
Ondernemers Aantal	7	9	5	10	5	3	1
Ambtenaren Aantal	3	9	18	15	11	3	4

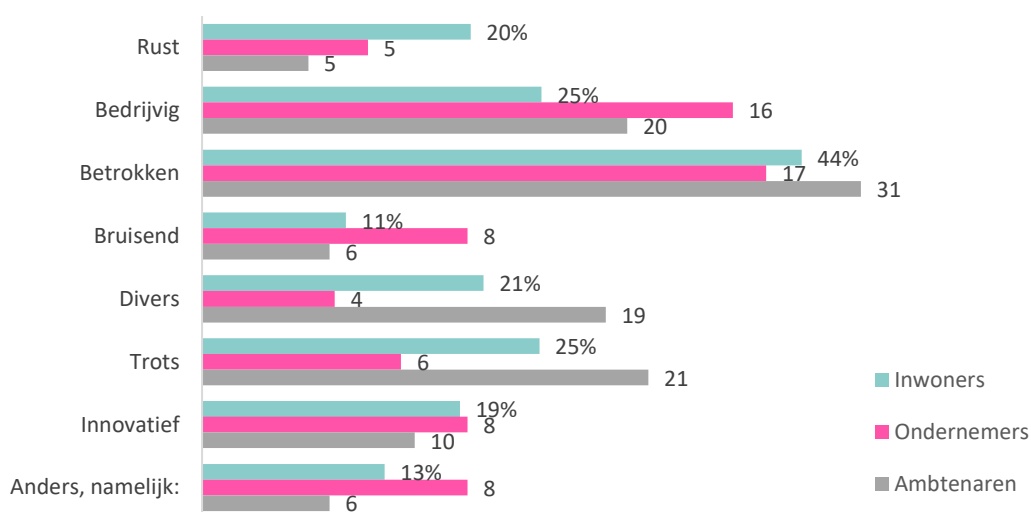
Strikt onpartijdig of ergens voor staan



Mijn burgemeester: is strikt onpartijdig / staat ergens voor							
	Is strikt onpartijdig						Staat ergens voor
Inwoners %	20%	18%	15%	14%	17%	11%	6%
Ondernemers Aantal	9	5	4	5	9	6	2
Ambtenaren Aantal	5	7	11	5	22	7	6

Kenmerken

De inwoners, ondernemers en ambtenaren van Heerenveen werd gevraagd welke woorden zij vinden dat het karakter van hun gemeente het best omschrijven. Zij kregen zeven termen voorgelegd, waar zij er maximaal twee van konden selecteren. De invullers van MijnBurgemeester Heerenveen omschrijven hun gemeente voornamelijk als 'betrokken' en 'bedrijvig'. Door inwoners en ambtenaren werd daarnaast ook vaak het kenmerk 'trots' gekozen.



Welke twee woorden omschrijven het karakter van uw gemeente het best?

	Inwoners %	Ondernemers Aantal	Ambtenaren Aantal
Rust	20%	5	5
Bedrijvig	25%	16	20
Betrokken	44%	17	31
Bruisend	11%	8	6
Divers	21%	4	19
Trots	25%	6	21
Innovatief	19%	8	10
Anders, namelijk:	13%	8	6

Open vragen

Inwoners, ambtenaren en ondernemers is de volgende open vraag voorgelegd: 'Als u de burgemeester van Heerenveen één plek in de gemeente zou kunnen laten zien, welke plek zou dit dan zijn en waarom?'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde plaatsen.

Thema	Korte omschrijving
Akkrum	Invullers noemen Akkrum als een mooi en actief dorp met fijne inwoners die met elkaar betrokken zijn. Een dorp waar echte gemeenschapszin heerst. Dit vinden zij belangrijk voor de nieuwe burgemeester om te zien.
	<i>Quote: "Akkrum, daar heerst gemeenschapszin"</i>
Oranjewoud	Invullers vinden natuur in de gemeente belangrijk en zouden de burgemeester daarom graag Oranjewoud laten zien. Zij vinden dat de rust en het groen gekoesterd moeten worden.
	<i>Quote: "Oranjewoud. Omdat ik groen en rust van wezenlijk belang vind in deze drukke tijden waarin mensen moeilijk tot zichzelf meer kunnen komen."</i>
Thialf	Invullers zijn trots op het Thialf stadion en zouden graag zien dat er meer nadruk op Heerenveen als sportstad wordt gelegd.
	<i>Quote: "Thialf. Uniek in zijn soort"</i>

Inwoners is daarnaast ook de volgende open vraag voorgelegd: *'Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Heerenveen, dan zie ik iemand die...'*. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde eigenschappen.

Thema	Korte omschrijving
... betrokken is.	Invullers vinden het belangrijk dat de nieuwe burgemeester betrokken is, zowel bij de gemeente zelf als bij haar inwoners. Zij willen graag dat de burgemeester zichtbaar is voor inwoners en trots is op de gemeente.
	<i>Quote: "Betrokken en trots is op zijn gemeente"</i>
... goed luistert.	Invullers hechten veel waarde aan een burgemeester met een luisterend oor, die in gesprek gaat met inwoners en ondernemers in de gemeente en weet wat er speelt.
	<i>Quote: "Luistert naar wat er speelt en daar iets mee doet, niet alleen in fractie maar vooral de opinie van inwoners ook waardeert."</i>
... verbindt.	Invullers vinden het belangrijk dat de burgemeester een verbindende kracht is binnen de gemeente en verschillende belangen samenbrengt.
	<i>Quote: "Verbindend en met aanzien de samenhang in gemeente en politiek stimuleert."</i>

Onderzoeksverantwoording



HOOFDSTUK 4

Veldwerk

Dit onderzoek is uitgevoerd van 26 januari 2023 t/m 5 februari 2023. Het onderzoek was via de open links <https://necker.survalyzer.eu/mbheerenveeninwoners> en <https://necker.survalyzer.eu/mbheerenveenambtenaren> voor alle inwoners, ondernemers en ambtenaren van gemeente Heerenveen in te vullen. Daarnaast waren beide vragenlijsten ook beschikbaar in het Fries. Om aandacht te vragen voor het onderzoek en mensen uit te nodigen om mee te doen, is een campagne opgezet met een mix aan online en offline middelen. De campagne bestond uit een papieren vragenlijst die beschikbaar werd gesteld voor inwoners en een online campagne via DPG media, Facebook en Instagram.

Stellingen

De inwonersconsultatie bestond uit tien stellingen, waarop invullers konden aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deze stellingenset is ontwikkeld door Citisens, op basis van onderzoek naar leiderschapsstijlen van burgemeesters.

In 2022 is door Citisens een onderzoek uitgevoerd onder 1.228 leden van het Citisens panel, waarbij hen is gevraagd wat een burgemeester voor hen de ideale burgemeester maakt. Ook zijn aan de hand van diverse wetenschappelijke publicaties over leiderschapsstijlen vier dimensies ontleend die leiderschap karakteriseren: 1) leiderschapsoriëntatie, 2) omgang met macht, 3) taakoriëntatie en 4) communicatiestijl. Op basis van de verzamelde data uit het Citisens panel zijn stellingen toegekend aan elk van deze vier dimensies. Daarnaast werden op basis van dit onderzoek de zeven kenmerken voor de gemeente typering geselecteerd. De zeven kenmerken die inwoners voorgelegd krijgen zijn zowel onderscheidend als representatief bevonden.

Door middel van een clusteranalyse zijn er aan de hand van de vier dimensies verschillende typen burgemeesters te onderscheiden. Deze vier typen (Efficiënte Probleemoplosser, Trouwe Beschermers, Enthousiaste Aanvoerder en Kritische Coach) vormen de basis voor de uitkomsten van de MijnBurgemeester-tool. Het type burgemeester dat het beste past bij de antwoorden die invullers gaven kregen zij aan het eind van de vragenlijst te zien. De beschrijving, zoals deze getoond werd, vindt u in bijlage 1.

Respons

In totaal is de vragenlijst 758 keer ingevuld. Dit betrof 655 inwoners, 40 ondernemers en 63 ambtenaren. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers uit de resultaten gefilterd en zijn uitkomsten van inwoners buiten gemeente Heerenveen uit de analyse gehouden. Onderdelen van het verificatieproces waren onder andere een check op e-mailadres, postcode en invultijd.

Bijlage 1: Typen burgemeesters

Hieronder ziet u de omschrijvingen van de vier typen burgemeesters die de invullers aan het eind van de vragenlijst te zien kregen. Elke invuller kreeg het type te zien dat het meest overeen kwam met hun antwoorden op de stellingen. Daarnaast hadden zij de mogelijkheid om door te klikken en een omschrijving van alle vier de typen te lezen.

Efficiënte Probleemoplosser

“Waar een wil is, is een weg!”

Probleemoplossers hebben hun blik gericht op het hier en nu, en gaan recht op hun doel af. Vaak zijn dit doelen die door anderen zijn gekozen en vastgesteld.

Onderweg gaan zij moeilijkheden niet uit de weg. Sterker nog, probleemoplossers gaan actief aan de slag met het zoeken naar een oplossing. Zoals de naam al doet vermoeden, denkt dit type liever vanuit mogelijkheden dan belemmeringen.

Dat komt omdat de probleemoplosser resultaten wil boeken. Ze kiezen voor houding die daar op dat moment bij helpt: formeel of informeel, samen met anderen of alleen. Het is maar net wat er nodig is om samen vooruit te blijven gaan.

Trouwe Beschermmer

“Doe maar gewoon, dan doe je al gek genoeg”

Wat moet er gebeuren en wanneer? Dit zijn de vragen waar de trouwe beschermmer zich mee bezig houdt. Daarbij richt dit type zich op uitdagingen van dit moment. Trouwe beschermers zijn geen fan van verandering, liever beschermen zij dat wat bekend en vertrouwd is. Dat steken zij ook niet onder stoelen of banken.

Onderweg houdt de trouwe beschermmer zich zowel bezig met het einddoel als het proces. Problemen zijn er om op te lossen, maar niet door van de gebaande paden af te wijken.

Als het nodig is, kan de trouwe beschermmer voor een autoritaire houding kiezen. Bij dreigend gevaar ondernemen zij liever snel actie dan dat zij lang praten. En bevoegdheden zijn er om te gebruiken als de situatie daarom vraagt.

Enthousiaste Aanvoerder

“Alleen ga je sneller, samen kom je verder”

De blik naar buiten! Dat is wat de enthousiaste aanvoerder typeert. Deze burgemeester richt zich op uitdagingen van de toekomst én heeft daar een visie op.

Enthousiaste aanvoerders zijn niet bang voor verandering. Sterker nog, onderweg zoeken zij rustig de grenzen op wanneer dat nodig is. Het liefst duiken zij de inhoud in om hun plannen werkelijkheid te laten worden.

Als het nodig is gebruiken enthousiaste aanvoerders hun bevoegdheden om zaken voor elkaar te krijgen. Daarbij gaan ze niet voorbij aan anderen. Met een enigszins informele houding weten zij anderen te betrekken en overtuigen. Samen onderweg naar die stip op de horizon.

Kritische Coach

“Teamwork makes the dream work”

De kritische coach is een echte bruggenbouwer die energie krijgt van contact met anderen en steeds de samenwerking opzoekt. Dit type vindt het belangrijk om anderen zo veel mogelijk te betrekken en ervoor te zorgen dat zij tot goede ideeën en besluiten kunnen komen.

Onderweg heeft de kritische coach veel aandacht voor de omgeving: is iedereen nog aangehaakt? En hoe is de sfeer? Een goed proces is minstens zo belangrijk als een mooi resultaat.

Hoewel hun houding eerder formeel dan informeel is, zijn kritische coaches erg sociaal vaardig. Ze weten goed aan te sluiten bij de leefwereld van hun publiek en houden van duidelijke communicatie.

Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen



Eigenzinnige Lokalen 13% Nederland

Verdeeld over alle leeftijden.
Opleidingsniveau lager dan gemiddeld.
Inkomen modaal of onder modaal.



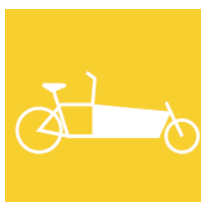
(Re)actieve Emptynesters 10% Nederland

Leeftijd 45 jaar en ouder.
Opleidingsniveau middelbaar of hoog.
Inkomen hoger dan gemiddeld.
(Pre)pensioen.



Bescheiden Grijzen 9% Nederland

Leeftijd 65 jaar en ouder.
Inkomen iets beneden modaal.
Lager of middelbaar opgeleid.
Gepensioneerd, wonen alleen of met hun partner.



Gehaaste Gezinnen 15% Nederland

Leeftijd tussen de 30 en 65.
Inkomen modaal of boven modaal.
Opleidingsniveau hoger dan gemiddeld.
Drukke gezinnen, wonen in dorpen of kleinere steden.



Alerte Families 19% Nederland

Leeftijd 30 - 65 jaar.
Inkomen beneden modaal of modaal.
Opleidingsniveau laag of middelbaar.
Gezinnen met kinderen, wonen vaker in dorpen.



Stille Overlevers 13% Nederland

Leeftijd 30 tot 65 jaar.
Laag of middelbaar opgeleid.
Beneden modaal inkomen.
Weinig vertrouwen in de overheid, niet geneigd om mee te denken.



Idealistische Globalisten 9% Nederland

Leeftijd tussen de 18 en 40.
Hoog opgeleid.
Verdiene boven modaal óf gaan dit binnenkort doen.
Interesse in grote maatschappelijke thema's.



Ik-gerichte Starters 15% Nederland

Leeftijd tot 45.
Vaak middelbaar of hoogopgeleid.
Gemiddeld inkomen.
Alleenstaand of samenwonend, vaak voor het eerst in een koopwoning.