

Aan de Gemeenteraad van Heerenveen

uw brief van: ons kenmerk: bijlage(n): datum:
2 april 2024

Onderwerp: zorgverzekering op maat

Beste raad,

In 2023 heeft u diverse debatten gevoerd over bestaanszekerheid. De toekomst van de collectieve zorgverzekering maakte deel uit van deze debatten. Eind vorig jaar is afgesproken in 2024 een besluit te nemen over de collectieve zorgverzekering vanaf 2025. Deze verzekering sluit steeds minder aan bij de behoefte van onze inwoners. Daarom heeft het college besloten in te zetten op een zorgverzekering op maat, waarbij de inwoners meer keuzevrijheid hebben. Concreet betekent dit dat de HZR wordt verhoogd met € 15,- per jaar, dat we aansluiten bij poliswijzer.nl en stoppen met de AV Frieso. Met deze brief informeren wij u hier graag over.

Hoe zat het ook alweer?

Sinds 2017 bieden wij twee zorgregelingen aan onze inwoners met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm: de gemeentepolis AV Frieso en de Heerenveen Zorgt Regeling (HZR). Dit om te zorgen dat mensen met een laag inkomen ook een aanvullende zorgverzekering kunnen afsluiten en daarmee goed verzekerd zijn. De AV Frieso is een basisverzekering van Zorgverzekeraar De Friesland (hierna: De Friesland) met een combinatie van aanvullende pakketten: AV Extra, AV Tand Standaard en het speciale gemeentepakket. Per deelnemer betalen wij een vast bedrag per maand aan De Friesland. Een deel hiervan komt ten goede van De Friesland en een deel wordt gebruikt als korting voor de inwoner op de premie. Inwoners met een laag inkomen die niet de AV Frieso hebben, maar wel een andere aanvullende zorgverzekering, kunnen jaarlijks de HZR bij ons aanvragen. Dit is een eenmalige vergoeding van (op dit moment) € 155,-.

Inwoners kunnen een zorgverzekering op maat afsluiten

We vinden het belangrijk dat onze inwoners goed verzekerd zijn, passend bij hun individuele situatie, tegen zo laag mogelijke kosten. Daarom verhogen we de HZR vanaf 2025 naar € 170 per jaar en sluiten we aan bij poliswijzer.nl. Dit is een vergelijkingssite die gratis onafhankelijk en objectief advies biedt over producten van verzekeraars, waaronder zorgverzekeraars. Op basis van onder meer hun geboortedatum en wensen over het eigen risico en aanvullende pakket, krijgen inwoners een overzicht van de polissen met de beste prijs-kwaliteitverhouding. Tevens is het mogelijk gratis telefonisch advies in te winnen.

Aansluiting bij poliswijzer.nl is voor gemeenten kosteloos. Het verdienmodel van poliswijzer.nl zit in de vergoeding die zij per afgesloten verzekering van verzekeraars ontvangen. Ook enkele andere Friese gemeenten zijn bij poliswijzer.nl aangesloten, evenals grote gemeenten zoals Zwolle en Apeldoorn.

We stoppen met de AV Frieso

Toen we aansloten bij de AV Frieso, bood deze verzekering diverse voordelen, maar ook nadelen. De afgelopen jaren is er veel veranderd, waardoor de AV Frieso steeds minder voordelen biedt en de nadelen zwaarder zijn gaan wegen. Bovendien ligt er een taakstelling van € 150.000 op de AV Frieso. Hiermee voldoet de verzekering niet meer aan het doel van een goede, passende zorgverzekering tegen zo laag mogelijke kosten. Daarom stoppen we met ingang van 2025 met de AV Frieso.

Hieronder staan de belangrijkste nadelen opgesomd:

- De AV Frieso is de afgelopen jaren steeds duurder geworden: de premie is gestegen, de collectiviteitskorting afgeschaft en de standaard premiekorting gedaald. Door de taakstelling op de collectieve zorg kunnen we de inwoners vanaf 2025 zelfs helemaal geen premiekorting meer bieden.
- De inhoud van de pakketten biedt steeds minder dekking. Zo wordt orthodontie voor minderjarigen pas vanaf € 1.500 vergoed, terwijl dit in de beginjaren nog volledig vergoed werd.
- De verzekering kan niet worden aangepast aan de individuele situatie. Iedere deelnemer aan de AV Frieso is verplicht het volledige aanvullende pakket te nemen. Iemand met een gezond gebit kan er bijvoorbeeld niet voor kiezen het aanvullende tandpakket niet af te sluiten. Bovendien is er geen keuze in zorgverzekeraar. Als een inwoner een collectieve zorgverzekering via de gemeente wil afsluiten, dan kan dit alleen bij De Friesland. Al met al biedt de verzekering de inwoner dus geen keuzevrijheid.
- De AV Frieso biedt een uitgebreide dekking en is gericht op een grote groep mensen, maar niet iedereen heeft dezelfde zorg nodig. Dit betekent dat een deel van de deelnemende inwoners betaalt voor zorg die ze niet nodig hebben. Daarmee is er een risico op oververzekering. Welk deel oververzekerd is, is niet duidelijk. We krijgen hierover geen informatie van De Friesland.
- Door als gemeente de AV Frieso aan te bieden, kan het zijn dat inwoners de conclusie trekken dat dit de beste verzekering is voor de beste prijs. Onderzoek uit januari 2020 tot en met maart 2022 van gemeente Groningen bevestigt dit beeld. Hieruit kwam naar voren dat voor 82% van de inwoners die in aanmerking kwamen voor de gemeentepolis van Groningen, dit niet de best passende keuze was. Desondanks koos bijna een kwart van deze mensen hier wel voor.

Met de verhoging van de HZR en aansluiting bij poliswijzer.nl, versterken we de HZR en bieden we hiermee een volwaardig alternatief voor de AV Frieso. Inwoners hebben keuzevrijheid en kunnen een betaalbare zorgverzekering op maat afsluiten.

We zijn er voor onze inwoners met een laag inkomen

Zoals blijkt uit voorgaande kent de AV Frieso een risico op oververzekering. Voor een deel van de inwoners zal de AV Frieso wél de best passende verzekering zijn, maar deze info hebben wij helaas niet tot onze beschikking. Dit zal zeker voor een deel van de mensen gelden die een eigen bijdrage WMO moeten betalen. Er is geen ander aanvullend pakket dat een vergoeding voor deze kosten biedt. Deze inwoners kunnen straks wel gebruik maken van de (verhoogde) HZR. Daarnaast hebben we de bijzondere bijstand als vangnet voor inwoners die medisch noodzakelijke zorgkosten hebben en die geen gebruik kunnen maken van een voorliggende voorziening. Overigens ligt het niet in de verwachting dat de kosten van de bijzondere bijstand aanzienlijk zullen oplopen. Gemeenten die ons voor zijn gegaan in stoppen met de gemeentepolis, waaronder Groningen en Zwolle, zagen geen stijging in de kosten van de bijzondere bijstand.

Mochten we na afschaffing van de CZM toch signalen krijgen dat een bepaalde groep mensen, bijvoorbeeld chronisch zieken, onvoldoende geholpen is met de bestaande regelingen, dan gaan we kijken of we voor deze groep met een andere oplossing kunnen komen, via de Wmo. Dit is in lijn met het advies van de Participatieraad. Ze hebben geen bezwaren tegen afschaffing van de AV Frieso, maar vragen wel extra aandacht voor mensen met verschillende gezondheidsklachten en chronisch zieken.

We gaan actief communiceren en begeleiden de inwoners bij hun overstap

We gaan onze inwoners actief informeren over de wijzigingen. Dit doen we onder meer door hier aandacht aan te besteden in de lokale media en op onze sociale media kanalen. De bij ons bekende inwoners met een laag inkomen informeren we actief met een brief. De inwoners die nu de AV Frieso hebben, informeren we uiteraard ook schriftelijk. De komende tijd werken we aan een communicatieplan waarin deze en andere stappen worden uitgewerkt, evenals de momenten waarop dit zal gebeuren.

Niet alle inwoners zijn digitaal vaardig genoeg om gebruik te maken van poliswijzer.nl. Daarnaast zal er een groep zijn die liever persoonlijk geholpen wordt. Het is van belang dat ook deze inwoners goed begeleid worden in het vinden van een zorgverzekering op maat. Deze inwoners bieden we actief hulp en ondersteuning, bijvoorbeeld door de inzet van vrijwilligers en spreekuren.

In mei volgt een informatiesessie

We kunnen het ons voorstellen dat deze brief vragen bij u oproept. Daarom organiseren we een informatiesessie, waarbij we u nader zullen informeren over de wijzigingen. Vooralsnog staat deze gepland op maandag 13 mei, voorafgaand aan de commissievergadering.

Bel gerust als u vragen heeft

Heeft u in de tussentijd al vragen over deze brief? Neem dan contact op met Else van der Werf door te bellen naar 0513 – 617 443.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Heerenveen.

De gemeentesecretaris,

De burgemeester,

J. van Leeuwestijn

M.A. Fokkens-Kelder