



Griffie gemeente Heerenveen
Crackstraat 2
8441 ES Heerenveen

Datum: 13 december 2024

Betreft: Reactie Raadsvoorstel inkoop Huishoudelijke Hulp

Cc: College van B&W

Geachte heer/mevrouw,

Op 12 september namen wij deel aan een consultatiebijeenkomst over de inkoop van Huishoudelijke Hulp in de gemeente Heerenveen. Wij waren verheugd dat wij de kans kregen om mee te denken omdat wij veel ervaring hebben met dienstverlening aan inwoners van Heerenveen. Wij voorzien momenteel bijna twee derde van uw inwoners met een indicatie voor huishoudelijke hulp van onze dienstverlening. Daarnaast levert KwadrantGroep in uw regio wijkverpleging en langdurige zorg thuis, zijn we actief met ons servicepakket MeiJo (preventie en bewustwording) en denken actief mee bij overstijgende initiatieven zoals het Regioplan Heerenveen.

Wij waren wij niet op de hoogte gesteld van het advies aan B&W en het daaropvolgende besluit. Wij kwamen hier toevalligerwijs achter en constateerden dat onze input niet volledig is meegenomen. Gelukkig hebben wij nog wel de kans om onze input aan u mee te geven. Hieronder vindt u onze voorstellen en de bijbehorende uitleg.

Voorstel: Van twee percelen naar aanbesteding voor geheel Heerenveen

Wij stellen een aanpassing op het advies voor welke beter aansluit bij de behoeften van zowel cliënten als medewerkers. In plaats van Heerenveen op te splitsen in twee percelen, stellen wij voor om inschrijving voor het gehele gebied mogelijk te maken. De markt kan vervolgens zelf de verdeling tussen de aanbieders bepalen. In verband met keuzevrijheid, vermindering van kwetsbaarheid van de zorgverlening en waarborging van continuïteit van zorg pleiten wij voor contractering van drie tot vijf aanbieders. We zijn ervan overtuigd dat deze aanpassing niet tot hogere kosten zal leiden ten opzichte van het huidige advies. Bovendien kan de gemeente, net zoals in het huidige advies, in de procedure een beroep doen op het Plan van Aanpak en innovatie stimuleren.

Uitleg: gevolgen van het huidige advies voor cliënten en medewerkers

Het verdelen van Heerenveen in twee percelen met per perceel één aanbieder kan aanzienlijke onrust en onzekerheid veroorzaken. Cliënten zullen mogelijk te maken krijgen met wisselingen van medewerkers en moeten wennen aan nieuwe systemen en werkwijzen van andere aanbieders. Dit kan de continuïteit van zorg ernstig verstoren, de persoonlijke band en het vertrouwen tussen cliënten en zorgverleners ondermijnen, en de kwaliteit van de dienstverlening negatief beïnvloeden. Bovendien hebben cliënten, doordat er maar één aanbieder is, geen keuzevrijheid. Keuzevrijheid is een groot goed en een verplichting vanuit de Wmo 2015, zoals bevestigd in het vonnis van 30 oktober 2015 door De Voorzieningenrechter van de rechtbank Noord-Nederland.

Daarnaast zal het voorstel ook grote gevolgen hebben voor onze medewerkers. Zij zijn gewend aan ons bedrijf: leidinggevend, onze systemen en arbeidsvoorwaarden. Wij hebben geïnvesteerd in onze medewerkers en kennen hen persoonlijk. Een mogelijke overdracht van personeel aan andere aanbieders zal voor veel onrust zorgen, kan leiden tot onzekerheid over hun werkzekerheid en arbeidsvoorwaarden, en kan resulteren in een verlies van ervaren en gekwalificeerde medewerkers. Het is bovendien moeilijk uitlegbaar dat onze medewerkers bij gunning van één perceel afscheid moeten nemen van ons, terwijl we juist in het andere perceel medewerkers overnemen of aannemen.

Aanvullend voorstel om kosten te besparen

In scenario 3 wordt een taakgerichte uitvoeringsvariant (vooraf vastgesteld budget) geadviseerd. Wij denken dat met dit voorstel de kosten kunnen worden gestabiliseerd of teruggebracht, in tegenstelling tot scenario 1 en 2. Als we zelf invloed hebben op de indicatiestelling, kunnen we beter aansluiten op de behoeften van de cliënt en ook op het budget. KwadrantGroep kan daarop goed inzetten, gezien haar uiteenlopende professionele expertise op het vlak van preventie en zorg en haar uitgebreide netwerk rond de gehele clientreis. Van sociaal domein tot en met verpleeghuis / hospice. Wij zijn van harte bereid desgewenst hierover een propositie uit te werken.

Wij hopen dat u onze punten serieus neemt en deze punten in overweging neemt bij de verdere bespreking van het raadsvoorstel. Uiteraard zijn wij bereid bovenstaande toe te lichten. Wij ontvangen graag een ontvangstbevestiging van deze brief.

Met vriendelijke groet,



Directeur KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp B.V.